



siguientes estados del territorio nacional: San Luis Potosí (ciudad de San Luis Potosí), Nuevo León (Colombia), Chihuahua (Ciudad Juárez), Michoacán (Lázaro Cárdenas), Chiapas (Puerto Chiapas), Sonora (Ciudad Obregón) y Veracruz (ciudad de Veracruz).

En el caso particular del puerto de Veracruz se avizora un RFE de vanguardia, con tecnología e infraestructura adecuadas para su correcto funcionamiento, lo que incluye igualmente un patio de servicio intermodal. Otra ventaja competitiva de este punto será su ampliación, que dará un impulso significativo al nuevo régimen aduanero.

Un aspecto fundamental del comercio exterior mexicano es el alto nivel de recaudación, con 66% del impuesto al valor agregado (IVA) a través de las aduanas. Sin

duda alguna, las aduanas se han convertido ya en uno de los pilares de las finanzas públicas.²

De la experiencia internacional podemos resaltar los casos de Singapur y Panamá, que han adoptado de manera exitosa el modelo de plataforma logística. La ciudad-Estado ubicada en el Pacífico asiático es un claro ejemplo de cómo potenciar al máximo la cadena global de suministro. Por su parte, Panamá ha consolidado su estatus de puente entre hemisferios al invertir en una ampliación significativa de su canal.

En resumen, las ventajas competitivas de nuestro país deben seguir fortaleciéndose, y aún faltan muchas oportunidades por descubrir en materia de RFE, así como

de otras relevantes figuras establecidas en la ley.

Considerando que el comercio exterior es un fuerte motor de la economía mexicana, del análisis y la evaluación pasamos a la propuesta. Para mejorar nuestro desarrollo exportador y contar con más elementos para beneficiarnos de las reformas será conveniente formar alianzas estratégicas, ya sea a pequeña, mediana o gran escala. Lo anterior comprende desde los pequeños fabricantes organizados para exportar un producto hasta las fusiones de negocios internacionales.

La idea de hacer equipo conforme a un modelo de triple hélice³ se ha convertido ya en realidad. La firma del importante convenio de colaboración entre la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana (CA-AAREM) y ProMéxico confirma el interés de asesorar técnicamente a las pymes y es una clara señal de alianza a favor del comercio exterior. **N**

Referencias

¹ Agente aduanal sustituto, con licenciatura en Derecho por la Universidad Anáhuac de Xalapa y maestría en Relaciones y Negocios Internacionales por el Colegio de Veracruz. @AbrahamWellerJr

² Discurso del Secretario de Hacienda y Crédito Público de México en el marco del LXXVI Congreso de Agentes Aduanales Cancún 2015, consultado en: http://www.shcp.gob.mx/SALAPRENSA/doc_discurso_funcionarios/secretarioSHCP/2015/lvc_caaarem_10072015.pdf

³ Consiste en un esquema de colaboración entre los sectores público, privado y académico



BENEFICIOS Y OPORTUNIDADES DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

APRENDIZAJE DE ESTONIA

No se trata simplemente de dar servicios a través de una computadora, el gobierno electrónico o e-gobierno influye en cada aspecto de la vida cotidiana. Su intención es facilitar la vida de proveedores y usuarios.

POR CARLOS IVÁN VARGAS ÁLVAREZ DEL CASTILLO, ESPECIALISTA EN GOBIERNO ELECTRÓNICO, RAULWALTER LLC

LOS ACTORES INVOLUCRADOS

El éxito de un gobierno electrónico o e-gobierno depende de una estrecha colaboración entre empresas privadas y el gobierno del país. El resultado final es más eficiencia y efectividad, menos costos en la provisión de servicios y un manejo de información seguro y transparente, aparte de lograr la satisfacción de usuarios o clientes.

El nombre de gobierno electrónico podría confundir y hacer pensar que lo conforman sólo dependencias gubernamentales. Se trata en realidad de un sistema que integra tecnología física, *softwares*, ciudadanos, dependencias gubernamentales y empresas privadas.

Un aspecto del gobierno electrónico que debemos comprender es que no con-

siste simplemente en brindar servicios a través de una computadora, el e-gobierno influye en cada aspecto de la vida cotidiana y su finalidad es facilitar la vida de proveedores y usuarios.

El caso de Estonia representa un modelo exitoso de colaboración entre estos actores que han logrado obtener uno de los ecosistemas digitales más avanzados del mundo.

UN EJEMPLO EN TIERRAS LEJANAS

¿Qué podría aprender México, su gobierno, sus empresarios y sus ciudadanos acerca de Estonia y el gobierno electrónico?

Explicar qué beneficios traería resulta difícil, ya que es algo aún inexplorado por México, y las soluciones que son posibles,

tal vez parezcan difíciles de crear. En realidad estas soluciones existen y pueden adquirirse e implementarse con ayuda de las empresas que las han creado.

Es muy probable que más de un mexicano haya usado algún servicio o producto resultado del desarrollo tecnológico en Estonia, aun sin darse cuenta de ello. La herramienta de comunicación Skype es una empresa desarrollada en Estonia, lo mismo que Transferwise, la *startup* que revolucionó el cobro de las tarifas bancarias en Europa y está próxima a entrar al mercado mexicano, o Taxify, la aplicación para encontrar y pedir taxis de forma segura, son algunos de los muchos casos exitosos.

El correcto uso de la tecnología en el gobierno y la iniciativa privada ha ocasio-





Un aspecto del gobierno electrónico que debemos comprender es que no consiste simplemente en brindar servicios a través de una computadora, el e-gobierno influye en cada aspecto de la vida cotidiana y su finalidad es facilitar la vida de proveedores y usuarios.

nado un *boom* económico en el pequeño país báltico, que con un territorio de apenas un millón y medio de habitantes, se ha convertido en un aparato de producción comparable a los de países más grandes. La población tiene la confianza necesaria en su gobierno y en las empresas para proporcionar sus datos debido al sistema de seguridad de protección cibernética con que cuenta el e-gobierno.

SOLUCIONES PARA LAS EMPRESAS Y EL GOBIERNO

Más allá de las grandes *startups* y enfocándonos más en las empresas no relacionadas directamente con la producción de tecnología y sus servicios, también podemos observar cambios positivos por el uso de las TIC en Estonia.

Gracias a las soluciones y e-servicios del gobierno electrónico, una empresa puede declarar impuestos en un tiempo máximo de dos minutos. Además, puede llevar un control claro de sus inventarios con un registro electrónico de todos los recursos. Las tarjetas de clientes frecuen-

tes son inexistentes, ya que están integradas en la tarjeta única de identificación. El acceso al sistema informático es prácticamente incorruptible. Los gastos en papel terminan porque todos los documentos necesarios se elaboran vía electrónica y se firman de manera digital.

El flujo de efectivo es casi inexistente debido a que la mayoría de las transacciones son electrónicas y los eficaces servicios del e-banco permiten una relación simple, clara y fluida entre las empresas y las instituciones bancarias. Los costos de archivo se reducen al máximo, ya que es posible guardar absolutamente todos los documentos en una *nube* o un *hardware*, eliminando así las bodegas de almacenamiento y los problemas derivados de traspapelar documentos.

Es importante destacar que este nivel de desarrollo en Estonia se alcanzó gracias a que tales soluciones fueron impulsadas por la iniciativa privada, que aportó inversiones y expertos para buscar solución a los problemas –corrupción, crisis económica, conflictos sociales– que el país

afrontaba después del colapso de la URSS en 1991.

POSIBILIDADES PARA MÉXICO

Con esta breve descripción podemos imaginar un escenario donde las empresas mexicanas se olviden de conflictos burocráticos y problemas de corrupción, ya que la plataforma en la que trabajan los e-servicios hace virtualmente imposible el desarrollo de estos aspectos negativos.

El modelo de Estonia que podría funcionar para México –con un correcto apoyo de la iniciativa privada y pública– tiene dos pilares esenciales: uno es el sistema red, por el cual se comparten todos los datos de una forma segura y el segundo es la llave de acceso al sistema, que permite una identificación virtual completamente confiable y evita cualquier abuso.

El mayor obstáculo que México afronta en la implementación de estas soluciones es su desconocimiento, por lo cual resulta de vital importancia atraer el interés de la iniciativa privada, su labor en proyectos piloto podría ser el ejemplo que ponga en marcha la evolución del sistema en México.

PASOS PARA EL DESARROLLO

Como ya se mencionó, la participación de empresas privadas es clave para el desarrollo del e-gobierno. Históricamente, estas soluciones tecnológicas han sido primero adaptadas por empresas –como bancos y

banca electrónica– para brindar un mejor servicio al cliente y mejorar su rendimiento. Los gobiernos, al ver los resultados y oportunidades, copiaron estos sistemas y soluciones.

Gracias a que este proceso ha evolucionado, los países en vías de implementación o desarrollo de gobierno electrónico no tienen que pasar por todas las fases que necesitaron otros, como Estonia, Corea del Sur o Singapur para alcanzar su nivel de desarrollo.

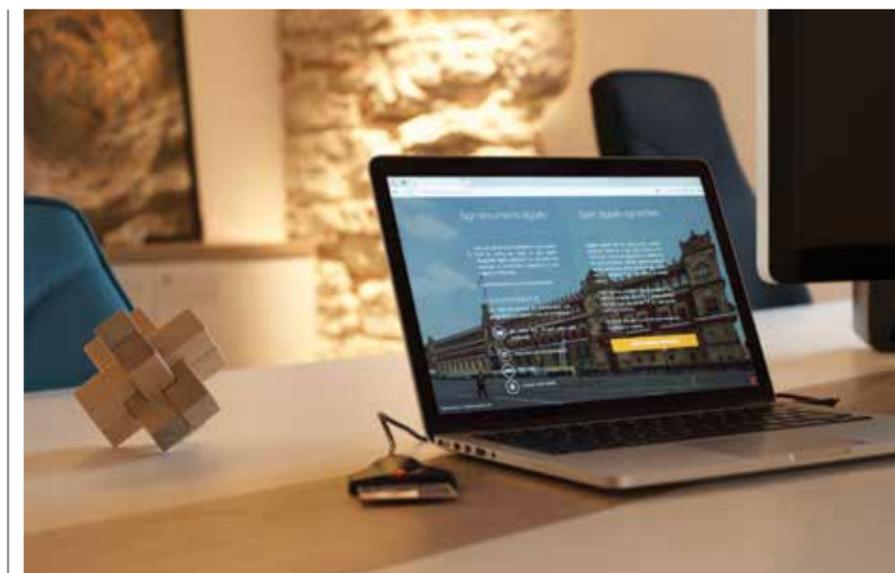
Uno de los primeros pasos es lograr una identificación válida y auténtica para acceder al mundo virtual de los servicios electrónicos. Esto se ve reflejado en una sola tarjeta inteligente que contiene toda la información necesaria para habilitar un gobierno electrónico, con la intención de que al usarla se tenga la certeza de que el proveedor de servicios y el usuario sean quienes afirman ser, impidiendo el robo de identidad y el mal uso de los servicios.

Se puede hablar de una identificación inteligente a nivel nacional, no obstante para México sería difícil lograrlo, debido al número de habitantes. La siguiente solución viable es llevar estos sistemas de identificación al ámbito empresarial y al gobierno local, que crearía un pequeño gobierno electrónico en las empresas y gobiernos locales capaces de conectarse entre ellos, lo cual serviría de referente para el gobierno federal.

A escala empresarial, la tarjeta inteligente eliminaría el uso de papel, puesto que todos los documentos se abren de manera segura y controlada. Sólo quienes están autorizados para abrirlos pueden hacerlo gracias a las protecciones criptográficas. Las firmas electrónicas estarían disponibles, lo que se traduciría en la reducción de los tiempos de trámites internos y externos. Y, por supuesto, se abriría la posibilidad para un sinfín de servicios electrónicos y se mejoraría la calidad de servicio, así como la satisfacción de los empleados. El resultado general permitiría tener empresas más competitivas gracias a la eliminación de gastos y tiempos innecesarios.

LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TARJETA INTELIGENTE EN EL BANCO SEB DE ESTONIA

Para clarificar aún más los beneficios de la tarjeta inteligente y el sistema red en el nivel empresarial, a continuación se presenta el caso de la compañía RaulWalter LLC,



El nombre de gobierno electrónico podría confundir y hacer pensar que lo conforman sólo dependencias gubernamentales. Se trata en realidad de un sistema que integra tecnología física, softwares, ciudadanos, dependencias gubernamentales y empresas privadas.

que asistió al banco SEB para la adopción de estas innovaciones tecnológicas.

Con la tarjeta inteligente, los empleados de SEB pueden identificarse físicamente en el lugar de trabajo, iniciar la sesión en la computadora, marcar comienzo y término de la jornada laboral, firmar documentos digitalmente y luego enviarlos a otras personas dentro y fuera del banco, en forma segura y rápida.

Como empresa, SEB recibió los beneficios de eliminar el uso de papel, llevar un buen control de sus empleados y actividades, lograr un acceso seguro a sus redes internas, mejorar la seguridad física de sus instalaciones y acceder a un sinfín de servicios electrónicos proporcionados por el mismo banco, por otras empresas privadas y por el gobierno de Estonia.

CONCLUSIONES

Sin duda alguna, México está dando pasos para el desarrollo digital y tecnológico; sin embargo, los modelos no son los más correctos y los proveedores de servicio no representan las mejores soluciones en el mercado.

En los pequeños países bálticos existe un oasis tecnológico que está revolucionando la forma de manejar un gobierno con el soporte de TIC y la manera en que las empresas hacen negocios.

En Estonia la solución encontrada por los sectores privado y público consiste en un sistema red al que todos pueden conectarse de forma segura y una tarjeta inteligente como llave de acceso a dicha red. Con estas dos bases, el florecimiento de los servicios electrónicos es cuestión de tiempo y abre la oportunidad a las empresas para ofrecer más servicios en conveniencia de éstos y de los clientes o usuarios. Este modelo innovador ofrece el ejemplo de una cooperación cercana y fuerte entre los sectores privado y público por el bien común.

En Estonia existen empresas capaces de colaborar con dependencias gubernamentales y privadas mexicanas para lograr un avance en materia de gobierno electrónico. Esta colaboración, por pequeña que sea, es un ejemplo de las oportunidades que existen y estimularía mayor inversión e interés en el tema, lo que a su vez incrementaría la expansión y el uso de estas soluciones. **N**